

MANUÁL
NA RIEŠENIE
MIMORIADNYCH SITUÁCIÍ

OBSAH :

A/ MANUÁL NA RIEŠENIE MIMORIADNYCH SITUÁCIÍ PRI OCHRANE OBYVATEĽSTVA

1. Krízová situácia v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu	1
2. Vojna	1
3. Vojnový stav	1
4. Výnimočný stav.....	1
5. Núdzový stav	1
6. Krízová situácia mimo času vojny a vojnového stavu	2
7. Mimoriadna udalosť	3
8. Mimoriadna situácia	3
9. Ohrozenie	4
10. Všeobecné zásady pri vyžadovaní pomoci.....	4
11. Všeobecné zásady činnosti pri ohrození.....	4
12. Ohrozenia pri vzniku povodní a záplav	5
13. Vznik požiaru	5
14. Víchrice a snehové kalamity.....	6
15. Únik nebezpečnej chemickej látky (alebo pri použití chemických zbraní)	6
16. Únik nebezpečnej biologickej látky (alebo pri použití biologických prostriedkov)	7
17. Únik nebezpečnej rádioaktívnej látky (alebo havária jadrovej elektrárne).....	7
18. Dopravná nehoda spojená s únikom nebezpečnej látky.....	8
19. Útok teroristov	8
20. Obdržanie podozrivej zásielky (list, balíček).....	8
21. Anonymné oznámenie (uloženie bomby, trhaviny, použitie nebezpečných látok)	9
22. Teroristická akcia (použitie strelných zbraní)	9
23. Vznik epidémie a epidémia zvierat (epizoócie)	9
24. Varovné signály civilnej ochrany	10
25. Upozornenie - Viete kde máte doma hľadať ?	10
26. Viete, kde máte uložené doklady ?.....	10

B/ MANUÁL NA RIEŠENIE MIMORIADNYCH ŽIVOTNÝCH SITUÁCIÍ

1. Strata – krádež dokladov	11
2. Sociálna kríza	12
3. Pomoc samosprávy mesta Trstená	12
4. <u>A/ Finančná pomoc</u> – jednorazová peňažná dávka - RODINA s DEŤMI	12
5. Jednorazová peňažná dávka - STARÍ a ZDRAVOTNE POSTIHNUTÍ OBČANIA	12
6. Jednorazová peňažná dávka - OBČANIA, KTORÍ POTREBUJÚ ZVLÁŠTNU POMOC	12
7. Jednorazová peňažná dávka - ÚČELOVO URČENÉ DÁVKY SOCIÁLNEJ POMOCI	13
8. <u>B/ Sociálne služby</u> - opatrovateľská služba, zariadenie pre seniorov	14
9. <u>C/ Ďalšie služby pre občanov</u> – rozvoz obedov do domácností	14
10. Narušené vzťahy v rodine	15
11. Návrat občana mesta z výkonu trestu	15
12. Úmrtie neznámej osoby alebo osoby bez príbuzných	15

MANUÁL NA RIEŠENIE MIMORIADNYCH SITUÁCIÍ pri OCHRANE OBYVATEĽSTVA

VZNIK KRÍZOVÝCH JAVOV V ŽIVOTE SPOLOČNOSTI

Najrozličnejšie negatívne javy, ktoré sa vyskytujú v živote ľudskej spoločnosti, vytvárajú neštandardné, mimoriadne udalosti. V spoločnosti, v prírode i v technických a technologických procesoch spôsobujú mimoriadne udalosti nežiaducu politickú nestabilitu, sociálne nepokoje, uvoľnenie kumulovaných hmôt a ich energetických prejavov, narušenie informačného toku a štrukturálneho usporiadania, ako aj rad ďalších ohrození života ľudí v danom regióne.

P.č.	Druh situácie	ČINNOSŤ
1.	KRÍZOVÁ SITUÁCIA v zmysle ÚZ NR SR č. 227/2002 Z.z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu	- je obdobie, počas ktorého je bezprostredne ohrozená alebo narušená bezpečnosť štátu a ústavné orgány môžu po splnení podmienok ustanovených v tomto ústavnom zákone na jej riešenie vypovedať vojnu , vyhlásiť vojnový alebo výnimočný stav , alebo núdzový stav .
2.	- VOJNA	- SR je napadnutá cudzou mocou, ktorá jej vypovedala vojnu , alebo ktorá bez vypovedania vojny narušila jej bezpečnosť, alebo za podmienky, že vypovedaním vojny SR republika plní záväzky vyplývajúce z členstva v organizácii. Vojnu vypovie prezident na základe rozhodnutia NR SR. Vztahuje sa na celé územie SR.
3.	- VOJNOVÝ STAV	- SR bezprostredne hrozí vypovedanie vojny alebo bezprostredne hrozí napadnutie cudzou mocou bez vypovedania vojny. Vojnový stav môže na návrh vlády vyhlásiť prezident . Vztahuje sa na celé územie SR.
4.	- VÝNIMOČNÝ STAV zák. č. 387/2002	- došlo alebo bezprostredne hrozí, že dôjde k teroristickému útoku , k rozsiahlym pouličným nepokojom spojeným s útokmi na orgány verejnej moci, drancovaním obchodov a skladov alebo s inými hromadnými útokmi na majetok. Výnimočný stav môže na návrh vlády vyhlásiť prezident najviac na 60 dní (+30) len na postihnutom alebo na bezprostredne ohrozenom území.
5.	- NÚDZOVÝ STAV	- došlo, alebo bezprostredne hrozí, že dôjde k ohrozeniu života a zdravia osôb, životného prostredia alebo k ohrozeniu značných majetkových hodnôt v dôsledku živelnéj pohromy, katastrofy, priemyselnej, dopravnej alebo inej prevádzkovej havárie . Núdzový stav vyhlasuje vláda, najviac 90 dní len na postihnutom alebo bezprostredne ohrozenom území.

P.č.	Druh situácie	ČINNOSŤ
6.	<p>KRÍZOVÁ SITUÁCIA v zmysle zákona NR SR č. 387/2002 Z.z. o riadení štátu v krízových situáciách</p> <p>mimo času vojny a vojnového stavu</p>	<p>- mimo času vojny a vojnového stavu je obdobie, počas ktorého je bezprostredne ohrozená alebo narušená bezpečnosť štátu a ústavné orgány môžu po splnení podmienok ustanovených v ústavnom zákone alebo osobitnom zákone na jej riešenie vyhlásiť výnimočný stav, núdzový stav alebo mimoriadnu situáciu.</p> <p><u>POSTUP A OPATRENIA :</u></p> <p>1. <u>Definovať vzniknutý stav</u> (stav vznikol na území mesta alebo je ohrozené mesto ...)</p> <ul style="list-style-type: none">- MIMORIADNA UDALOSŤ (potreba vyhlásenia mimoriadnej situácie ...)- KRÍZOVÁ SITUÁCIA (vznikla na území mesta alebo na základe informácie môže vzniknúť a postihnúť mesto) <p>2. <u>Vykonať základné opatrenia</u></p> <ul style="list-style-type: none">- overiť prijatú informáciu (pri všetkých situáciách)- v prípade potreby varovať obyvateľstvo na území mesta,- vyrozumieť členov krízového štábu mesta a iné určené osoby,- informovať Obvodný úrad v Námestove odbor civilnej ochrany o situácii (ihneď alebo po zistení stavu, situácie, vykonaných opatreniach ...)- v prípade potreby použitia záchranných zložiek <u>kontaktovať linku tiesňového volania č. 112</u> <p>3. <u>Ujasniť si potreby a možnosti mesta, sily a prostriedky na riešenie situácie pri :</u></p> <ul style="list-style-type: none">- evakuácii a ukrytí obyvateľstva,- zásobovaní obyvateľstva,- potrebe ubytovania obyvateľstva,- ochrane majetku obyvateľstva. <p>4. <u>Učiť si priority pri riešení krízovej situácie v oblastiach :</u></p> <ul style="list-style-type: none">- obrany štátu,- hospodárskej mobilizácie,- civilnej ochrany obyvateľstva, <p>5. <u>V prípade potreby spracovať a doručiť požiadavky pre materiálne zabezpečenie</u></p> <p>6. <u>Pôsobiť na vznikajúce nepokoje obyvateľstva v dôsledku pocitu ohrozenia.</u></p>

P.č.	Druh situácie	ČINNOSŤ
7.	MIMORIADNA UDALOSŤ v zmysle zák. NR SR č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov	<p>- je živelná pohroma, havária, katastrofa alebo teroristický útok.</p> <p>V prípade vzniku MIMORIADNEJ UDALOSTI na území mesta preveriť :</p> <ul style="list-style-type: none">- súčasný stav na území mesta,- počet postihnutého obyvateľstva, domov a priestorov,- možnosti potreby na riešenie mimoriadnej udalosti,- zväžiť potrebu vyhlásenia mimoriadnej situácie.
8.	MIMORIADNA SITUÁCIA v zmysle zák. NR SR č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov	<p>je obdobie ohrozenia alebo obdobie pôsobenia následkov mimoriadnej udalosti na život, zdravie alebo na majetok.</p> <p>V prípade vzniku MIMORIADNEJ SITUÁCIE, ktorá sa vyhlasuje a odvoláva prostredníctvom hromadných informačných prostriedkov je potrebné prijať úlohy a opatrenia :</p> <ul style="list-style-type: none">- na vykonanie záchranných prác silami a prostriedkami z celého územia mesta,- na vykonanie a zabezpečenie evakuácie pre prípad evakuovať obyvateľstvo v meste a pre prípad príjmu obyvateľstva z iných obcí,- na zabezpečenie núdzového zásobovania a núdzového ubytovania,- na zabezpečenie základných zložiek a ostaných zložiek integrovaného záchranného systému.

P.č.	Druh situácie	ČINNOSŤ
9.	OHROZENIE	Ohrozenie je obdobie, počas ktorého sa predpokladá nebezpečenstvo vzniku alebo rozšírenia následkov mimoriadnej udalosti.
10.	VŠEOBECNÉ ZÁSADY PRI VYŽADOVANÍ POMOCI	<p>Ak sa stanete očitým svedkom vzniku akejkoľvek mimoriadnej udalosti, treba ju bez zbytočného odkladu IHNEĎ oznámiť ako jasnú, stručnú a neskomolenú informáciu na týchto <i>telefónnych číslach tiesňového volania:</i></p> <p>112 - Operačné stredisko integrovaného záchranného systému 150 - Hasičský a záchranný zbor (v prípade požiaru, dopravnej nehody, ohrozenia následkom živelnej pohromy) 155 - Zdravotná záchranná služba (v prípade ohrozenia života a zdravia) 158 - Polícia (v prípade ohrozenia následkom trestnej činnosti)</p> <p>Ak vyžadujete pomoc v tiesni, alebo pri oznamovaní správy o mimoriadnej udalosti uveďte:</p> <ul style="list-style-type: none"> · svoje meno a číslo telefónu, z ktorého telefonujete, · druh udalosti (požiar, dopravná nehoda, únik zdraviu škodlivých látok , povodeň, trestný čin a pod.), · rozsah udalosti (požiar domu, bytu, lesa, ohrozenie života viacerých osôb, zaplavenie domov, cesty, poľa, mesta, a pod.), · miesto udalosti, · ak je na miesto udalosti sťažený prístup, uveďte spôsob prístupu, smer, odkiaľ je možné miesto udalosti dosiahnuť a druh prístupovej cesty (súkromná cesta, poľná cesta a pod.). <p>Po ukončení hovoru počkajte na spätné volanie operátora príslušnej záchrannej služby alebo polície.</p>
11.	VŠEOBECNÉ ZÁSADY ČINNOSTI PRI OHROZENÍ	<ul style="list-style-type: none"> - Uvedomte si, že najväčšiu hodnotu má ľudský život a zdravie a až potom záchrana majetku. - Pamätajte na sebaobranu, poskytnutie prvej pomoci a vzájomnej pomoci v tiesni. - Rešpektujte informácie poskytované prostredníctvom rozhlasu a televízie. - Nerozširujte poplašné a neoverené správy. - Nepodceňujte vzniknutú situáciu a zachovajte rozvahu. - Netelefonujte zbytočne, aby ste počas mimoriadnej situácie nepreťažovali telefónnu sieť. - Pomáhajte ostatným, najmä starým, chorým a bezvládnym ľuďom, postarajte sa o deti. - Dodržiavajte pokyny pracovníkov civilnej ochrany a ďalších záchranných zložiek, orgánov štátnej správy a samosprávy.

P.č.	Druh situácie	ČINNOSŤ
12.	<p>OHROZENIA PRI VZNIKU POVODNÍ A ZÁPLAV</p>	<p>Zásady správania sa pred ohrozením povodňami a záplavami:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vytipujte si bezpečné miesto, ktoré nebude zaplavené vodou, - hodnotné veci zo suterénov, prízemných priestorov a garáží umiestnite do vyššieho poschodia, - pripravte si vrecia s pieskom na utesnenie nízko položených dverí a okien, - pripravte si trvanlivé potraviny a pitnú vodu na 2-3 dni, - ak ste vlastníkom osobného automobilu, pripravte ho na použitie, - pripravte sa na evakuáciu osôb, zvierat, - upevnite veci, ktoré by mohla odniesť voda, - pripravte si evakuačnú batožinu. <p>Zásady správania sa v období povodní a záplav:</p> <ul style="list-style-type: none"> - opustite ohrozený priestor, - netelefonujte, len v prípade tiesňového volania, - v prípade vyhlásenia evakuácie dodržujte zásady pre opustenie ohrozeného priestoru, rešpektujte pokyny členov evakuačnej komisie, - v prípade časovej tiesne sa okamžite presuňte na vytipované miesto, ktoré nebude zaplavené vodou, - nešírte paniku a nerozširujte neverené správy. <p>Zásady správania sa po povodniach a záplavách:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nechajte si skontrolovať stav obydľia (statická narušenosť, obývatel'nosť), rozvody energií (plyn, elektrická energia), stav kanalizácie a rozvod vody. - zabezpečte likvidáciu uhynutých zvierat, poškodených potravín, poľnohospodárskych plodín zasiahnutých vodou - riad'te sa pokynmi hygienika. - informujte sa o miestach humanitárnej pomoci. - kontaktujte príslušné poisťovne ohľadom náhrady škôd.
13.	<p>VZNIK POŽIARU</p>	<ul style="list-style-type: none"> - zistený požiar ohláste bez zbytočného odkladu na tiesňovú linku 112 alebo 150, - ak je to možné, požiar uhasťe alebo spravte nutné opatrenia k zamedzeniu jeho šírenia, - uzavrite prívod plynu, - podľa možnosti vyveďte do bezpečnej vzdialenosti zvieratá, vynesťe cenné veci, - uvoľnite prístupové cesty záchranným zložkám, - nekomplikujte činnosť záchranným zložkám po ich príjazdu na miesto zásahu, - na výzvu veliteľa zásahu, veliteľa jednotky požiarnej ochrany alebo primátora mesta poskytnite vecnú alebo osobnú pomoc.

P.č.	Druh situácie	ČINNOSŤ
14.	<p style="text-align: center;">VÍCHRICE a SNEHOVÉ KALAMITY</p>	<ul style="list-style-type: none"> - keď nemusíte, nevychádzajte z domu, - nezdržiavajte sa na voľných plochách, - nezdržujte sa pri labilných prekážkach, - zatvorte a zabezpečte okná a dvere, - odložte z dvorov voľne položené predmety, - nepúšťajte von deti, - zabezpečte domáce zvieratá, - neparkujte pod stromami a pri chatrných budovách, - s ľahkými vozidlami a nenaloženými nákladnými automobilmi nejazdite po otvorených veterných plochách.
15.	<p style="text-align: center;">ÚNIK NEBEZPEČNEJ CHEMICKEJ LÁTKY (alebo pri použití chemických zbraní)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - urýchlene opustite ohrozené miesto (proti smeru vetra), - čo najskôr sa ukryte v uzavretej miestnosti (ak je dostupný úkryt, tak v ňom), - zatvorte a utesnite okná, dvere a ďalšie otvory (vytvorenie izolovaného uzavretého priestoru), - vypnite ventiláciu, - uhasťte otvorený oheň, vypnite plynové spotrebiče, - sledujte vysielania v hromadných informačných prostriedkoch (rozhlas, televízia), - riadte sa podľa vysielaných pokynov, nepodceňujte riziko, - pripravte si prostriedky improvizovanej ochrany osôb (na ústach a nose si pridržte navlhčenú poskladanú tkaninu), - pripravte si evakuačnú batožinu, - telefonujte len v súrnom prípade (nezaťažujte telefónne linky), - poskytnite pomoc chorým, postihnutým, starším osobám, osobám neschopným pohybu, postarajte sa o deti bez dozoru, - nakŕmte domáce zvieratá, dajte im vodu a uzatvorte ich, - zachovajte pokoj a rozvahu, - budovu opustite len na pokyn, - ak ste mimo budovu, vaše rozhodnutie je závislé od smeru vetra šíriaceho nebezpečnú látku zo zdroja úniku a vašej polohy (ak sa nachádzate v smere vetra a ste v časovej tiesni, okamžite vyhľadajte úkrytie v budovách a postupujte, ako pri pobyte v nich), - čakajte na ďalšie pokyny. <p style="text-align: center;">Nikdy sa neukrývajte do pivníc a terénnych nerovností (priehlbiny, jamy, priekopy a pod.), nakoľko väčšina plyných chemických látok je relatívne ťažšia ako vzduch!!!</p>

P.č.	Druh situácie	ČINNOSŤ
16.	<p style="text-align: center;">ÚNIK NEBEZPEČNEJ BIOLOGICKEJ LÁTKY (alebo pri použití biologických prostriedkov)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - postupujte tak, ako pri úniku nebezpečnej chemickej látky, - chráňte sa pred preniknutím alebo zanesením nákazy do organizmu: • dôsledne dodržiavajte karanténne hygienické, protiepidemické a protiepzootické opatrenia, • sledujte informácie o situácii poskytnuté miestnou samosprávou a štátnou správou, • nepoužívajte vodu z neznámych zdrojov, • pripravte si vodu pomocou chemických dezinfekčných prostriedkov alebo prevarením, • udržiajte čistotu tela i za nepriaznivých podmienok, • zbytočne sa nedotýkajte podozrivých predmetov, • pri známkach onemocnenia ihneď vyhľadajte zdravotnícku pomoc (podozrenie z ochorenia hláste orgánom mesta alebo spádovému zdravotníckemu zariadeniu, prípadne orgánom civilnej ochrany), • pravidelne kontrolujte telesnú teplotu, • obmedzujte pohyb mimo budovu alebo ju opúšťajte iba na nevyhnutnú dobu (napr. nákup základných životných potrieb), • priebežne uskutočňujte v rámci svojich možností dezinfekciu vo svojich bytoch a v domoch, • dodržujte pokyny zdravotníkov a pracovníkov hygienickej služby.
17.	<p style="text-align: center;">ÚNIK NEBEZPEČNEJ RÁDIOKTÍVNEJ LÁTKY (alebo havária jadrovej elektrárne)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - čo najskôr sa ukryte v uzavretej miestnosti (najlepšie v pivničných priestoroch), pokiaľ možno na opačnej strane od jadrového zariadenia, - ak ste na otvorenom priestranstve, okamžite vyhľadajte najbližší dom, - v prípade, že ste mohli prísť do styku s rádioaktívnymi látkami v dobe, než ste sa skryli, potom: <ul style="list-style-type: none"> • pre vstupom do budovy kontaminovaný vrchný odev a obuv odložte do nepriedušného obalu a nepoužívajte ich, • dôkladne si umyte ruky, tvár a vlasy, vypláchnite oči, ústa, vyčistite si nos a uši, • ak je to možné, osprchujte sa a vymeňte si bielizeň, - zdržiavajte sa v stredových miestnostiach domu na prízemí alebo v suteréne (miestnosť s minimálnym počtom okien), - uzatvorte a utesnite okná a dvere, - vypnite ventiláciu a utesnite ďalšie otvory, - sledujte správy v hromadných informačných prostriedkoch, - pripravte si prostriedky improvizovanej ochrany dýchacích ciest a povrchu tela, - pripravte si evakuačnú batožinu, - jódomé prípravky (tablety jodidu draselného) a prostriedky individuálnej ochrany vám budú v prípade potreby vydané aj s inštrukciou použitia (použitie až na základe verejnej výzvy), - zabezpečte svoje potraviny a zásoby vody pred možnou kontamináciou uložením do igelitových alebo aspoň do papierových obalov a uložte ich do chladničky, mrazničky alebo komory,

P.č.	Druh situácie	ČINNOSŤ
18.	<p align="center">DOPRAVNÁ NEHODA SPOJENÁ S ÚNIKOM NEBEZPEČNEJ LÁTKY</p>	<ul style="list-style-type: none"> - odstavte vozidlo tak, aby ste neblokovali celú pozemnú komunikáciu, - zastavte motor vozidla a urýchlene opustite zamorený priestor (v prípade dosahu pôsobenia nebezpečnej látky), - chráňte si dýchacie cesty prostriedkami improvizovanej ochrany (vreckovkou, šatkou,...), - v žiadnom prípade sa nepribližujte k havarovanému vozidlu, z ktorého uniká nebezpečná látka (neohrozujte svoj život), - čo najskôr oznámte nehodu na tiesňovej linke, - nedotýkajte sa nebezpečnej látky, ani predmetov, ktoré ňou boli kontaminované, - po príchode záchranárov sa riadte pokynmi veliteľa zásahu alebo polície.
19.	<p align="center">ÚTOK TERORISTOV</p>	<ul style="list-style-type: none"> - zachovajte pokoj a rozvahu, neširte paniku, - chráňte dýchacie cesty vlhkou tkaninou, opustite urýchlene ohrozený priestor a ukryte sa vo vhodnej budove, - sledujte informácie v médiách (televízia, rádio a mestský rozhlas), - plňte pokyny vydané oprávnenými osobami, - vyhotovte si prostriedky improvizovanej ochrany dýchacích ciest a povrchu tela: <ul style="list-style-type: none"> • ochranné rúško – z vreckovky, viacerých vrstiev gázy, uteráku, • plášť do dažďa, • gumené čižmy, • rukavice (igelitové vrecká), • rôzne kombinézy z impregnovaných materiálov, - utesnite okná, dvere a iné vetracie otvory, - zbytočne netelefonujte, len v súrnom prípade, aby sa nezaťažovali telefónne linky, - poskytnite pomoc susedom a spolupracovníkom (deťom, tehotným ženám, starším, bezvládnym osobám), - odstráňte z verejnej komunikácie osobné vozidlo, ktoré môže tvoriť prekážku záchranným jednotkám, - sledujte priebežne zdravotný stav rodinných príslušníkov.
20	<p align="center">OBDRŽANIE PODOZRIVEJ ZÁSIELKY (list, balíček)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • podozrivú zásielku neotvárajte a netraste ňou, • uložte ju do igelitového vrecúška alebo iného vhodného obalu, • potom opustite miestnosť, umyte si ruky vodou a mydlom, • udalosť ohláste na tiesňovú linku 112 alebo 158, • polícia alebo hasičský záchranný zbor od vás zásielku preberie a odvezie ju na overenie obsahu.

P.č.	Druh situácie	ČINNOSŤ
21.	<p align="center">ANONYMNÉ OZNÁMENIE (uloženie bomby, trhaviny, použitie nebezpečných látok ...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • v prípade nálezu podozrivého predmetu (obálka, balíček,...) okamžite oznámte túto skutočnosť na tiesňovej linke 112 alebo 158, • nedotýkajte sa podozrivého predmetu, • otvorte okná a dvere, • zatahnite záclony, závesy alebo žalúzie, • na výzvu opustite budovu a nasledujte evakuovaných do vyhradených priestorov, • vezmite si so sebou všetky osobné veci, • počkajte na ďalšie inštrukcie bezpečnostných zložiek riadiacich akciu, • pokiaľ bolo anonymné oznámenie o uložení bomby alebo trhaviny v budove, v ktorej sa nachádzate, opustite budovu a vzdialte sa čo najďalej od tohto miesta, V žiadnom prípade sa nezdržujte v blízkosti možného ohrozenia i napriek tomu, že vaša zvedavosť, čo sa bude v najbližších minútach diať, vás núti zostať v blízkosti nebezpečného miesta!!!
22.	<p align="center">TERORISTICKÁ AKCIA (použitie strelných zbraní)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pokiaľ ste mimo budovu, okamžite opustite ohrozené miesto, • ak sa nachádzate v budove, nezdržujte sa v blízkosti okien, • ukryte sa za vhodný kus nábytku, • striktne dodržujte pokyny vydávané bezpečnostnými zložkami, • nepoužívajte pevné telefónne linky, • zachovajte pokoj a rozvahu.
23.	<p align="center">VZNIK EPIDÉMIE A EPIDÉMIA ZVIERAT (epizoócie)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - zabezpečte izoláciu chorých osôb a zvierat, - zamedzte ich styk s ostatnými obyvateľmi a zvieratami, - určte zdroj nákazy (napr. nesprávne uložený odpad), - obmedzte pohyb osôb mimo priestoru nákazy (zaistite karanténu), - zabezpečte preventívne očkovanie a podávanie antibiotík (profylaxia), - vykonajte hygienickú očistu zasiahnutých osôb, ako aj záchranných jednotiek, - vykonajte dezinfekciu, deratizáciu, dezinsekciu (ničenie mikroorganizmov, hlodavcov, hmyzu), - zabezpečte ekologickú likvidáciu uhynutých zvierat.

P.č.	Druh situácie	ČINNOSŤ												
24.	VAROVNÉ SIGNÁLY CIVILNEJ OCHRANY	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="887 355 1079 437">Názov signálu</th> <th data-bbox="1079 355 1608 437">Použitý v prípade</th> <th data-bbox="1608 355 1957 437">Spôsob varovania</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="887 437 1079 560">Všeobecné ohrozenie</td> <td data-bbox="1079 437 1608 560">Pri ohrození alebo vzniku mimoriadnej udalosti ako aj pri možnosti rozšírenia následkov mimoriadnej udalosti</td> <td data-bbox="1608 437 1957 560">2 – minútový kolísavý tón sirén</td> </tr> <tr> <td data-bbox="887 560 1079 644"><i>Ohrozenie vodou</i></td> <td data-bbox="1079 560 1608 644"><i>Pri ohrození ničivými účinkami vody</i></td> <td data-bbox="1608 560 1957 644">6 – minútový stály tón sirén</td> </tr> <tr> <td data-bbox="887 644 1079 762">Koniec ohrozenia</td> <td data-bbox="1079 644 1608 762">Koniec ohrozenia alebo koniec pôsobenia následkov mimoriadnej udalosti, skúška sirén</td> <td data-bbox="1608 644 1957 762">2 – minútový stály tón sirén bez opakovania</td> </tr> </tbody> </table>	Názov signálu	Použitý v prípade	Spôsob varovania	Všeobecné ohrozenie	Pri ohrození alebo vzniku mimoriadnej udalosti ako aj pri možnosti rozšírenia následkov mimoriadnej udalosti	2 – minútový kolísavý tón sirén	<i>Ohrozenie vodou</i>	<i>Pri ohrození ničivými účinkami vody</i>	6 – minútový stály tón sirén	Koniec ohrozenia	Koniec ohrozenia alebo koniec pôsobenia následkov mimoriadnej udalosti, skúška sirén	2 – minútový stály tón sirén bez opakovania
Názov signálu	Použitý v prípade	Spôsob varovania												
Všeobecné ohrozenie	Pri ohrození alebo vzniku mimoriadnej udalosti ako aj pri možnosti rozšírenia následkov mimoriadnej udalosti	2 – minútový kolísavý tón sirén												
<i>Ohrozenie vodou</i>	<i>Pri ohrození ničivými účinkami vody</i>	6 – minútový stály tón sirén												
Koniec ohrozenia	Koniec ohrozenia alebo koniec pôsobenia následkov mimoriadnej udalosti, skúška sirén	2 – minútový stály tón sirén bez opakovania												
25	UPOZORNENIE ! Viete, kde máte doma hľadať ?	<ul style="list-style-type: none"> - hlavný uzáver plynu, - hlavný vypínač elektrickej energie, - hlavný uzáver vody. Sú tieto funkčné a máte k nim zodpovedajúce kľúče (náradie)? 												
26.	Viete, kde máte uložené ?	<p>osobné doklady a dôležité dokumenty ako:</p> <ul style="list-style-type: none"> - poisťné zmluvy (domácnosť, auto, úrazy, zodpovednosť za škody...), - záručné listy od nábytku, domácich prístrojov a zariadení, - rôzne zmluvy - nájmy, pôžičky, úvery, sporenie, platobné výmery..., - list(y) vlastníctva, rodné listy, sobášny list..., - doklady od osobných účtov, platobné a úverové karty, vkladné knižky... - hotovosť, - iné dôležité dokumenty - zmluvy na dodávky vody, elektrickej energie, plynu, daňové vyhlásenia, - zdravotná dokumentácia, oprávnenia..., - cestovné a osobné doklady, doklady o priebehu zamestnaní... <p>Pozn.: Dôležité dokumenty -doklady doporučujeme všetky bezpečne ukladať na jedno miesto, aby v prípade vzniku mimoriadnej udalosti s následnou evakuáciou (požiar, záplavy, veterná smršť, havária s výronom nebezpečnej škodliviny a pod.) nevznikol chaos pri ich hľadaní, prípadne niektoré nezostali v mieste bydliska. Nie vždy sa mimoriadna udalosť skončí nastáňovaním sa do bytu a odstránením vzniknutých škôd. Môže sa stať, že po mimoriadnej udalosti veľkého rozsahu (záplavy, plošné požiare, zemetrasenia...) nebude Vaše bydlisko existovať.</p> <p>Viete si predstaviť následné vybavovanie napr. poisťnej udalosti bez zmlúv, potvrdení o platbe, bez záručných listov prípadne osobných dokladov; viete si predstaviť najhorší prípad - zostať bez všetkých osobných dokladov, dokladov o vlastníctve bytu a zariadenia, osobného automobilu, zdravotnej dokumentácie -len tak z holými rukami "na ulici" a potom sa pokúsi vybaviť si potvrdenia o tom, kto ste, kde máte trvalý pobyt, že ste mali pozemky, dom, garáž a auto, poisťky na tieto veci a že ste ich aj riadne zaplatili; že ste mali účet a platobnú kartu...?</p>												

B/

MANUÁL NA RIEŠENIE MIMORIADNYCH ŽIVOTNÝCH SITUÁCIÍ

Životné udalosti sú takými skutočnosťami, ktoré sa v živote človeka vyskytujú nezávisle od jeho vôle, a ktoré závažne a dlhodobo ovplyvňujú životné návyky, činnosti alebo životný štýl. Pod pojem životné udalosti možno zaradiť širokú kategóriu javov a udalostí týkajúcich sa rodiny, najbližšieho sociálneho prostredia, pracovných vzťahov i nečakaných udalostí rôzneho typu.

P.č.	Druh situácie	ČINNOSŤ
1.	STRATA – KRÁDEŽ DOKLADOV	<ul style="list-style-type: none">- Pokiaľ došlo ku krádeži mojich dokladov, alebo sa mi doklady stratili a neviem ich nájsť, je dôležité krádež/stratu hlásiť okamžite polícii.- Pokiaľ ide o krádež, je potrebné okamžite tento fakt hlásiť polícii na čísle 158, prípadne cez linku tiesňového volania 112.- Na polícii bude spísaný protokol o hlásení krádeže, ktorý budem potrebovať pri vybavovaní nových dokladov. Tento doklad mi bude slúžiť aj v prípade, že zlodej po krádeži moje doklady zneužije.- Pokiaľ mi boli odcudzené aj platobné karty a telefón, mal by som ich používanie okamžite zablokovať – kontaktovať svoju banku a mobilného operátora a krádež ohlásiť. Rovnako by som mal čo najskôr kontaktovať svoju zdravotnú poisťovňu a iné inštitúcie, ktorých preukazy mi boli s dokladmi odcudzené, nakoľko ich môže zlodej zneužiť a spôsobiť mi tak nemalé škody.- Po krádeži dokladov a bezprostrednom nahlásení krádeže polícii, som povinný si požiadať o vystavenie nových dokladov:- Občiansky preukaz – musím požiadať mestský úrad o vydanie nového občianskeho preukazu do 30 dní od jeho straty, alebo ak mi bol odcudzený a táto skutočnosť bola ohlásená príslušnému úradu alebo ktorémukoľvek útvaru Policajného zboru. Podrobnosti k vybavovaniu nového OP nájdem- Ostatné doklady, karty, preukazy – ich stratu/krádež je potrebné hlásiť inštitúciám, ktoré ich vystavili. Nie je dobré odkladať hlásenie týchto strát, nakoľko zneužitie ktoréhokoľvek preukazu, či karty mi môže spôsobiť často vážne ujmy. Pri vybavovaní nových preukazov je vhodné mať už vystavený nový OP, pretože na jeho základe sa overuje moja identita a zmenu OP musím ohlásiť inštitúciám, ktoré ma evidujú, prípadne mi poskytujú služby.

P.č.	Druh situácie	ČINNOSŤ		
2.	SOCIÁLNA KRÍZA	V dôsledku sociálnej krízy si občan nemôže sám, ani s pomocou rodiny zabezpečiť základné životné podmienky.		
3.	POMOC SAMOSPRÁVY MESTA TRSTENÁ	Občanom s trvalým pobytom na území mesta Trstená poskytuje samospráva pomoc, ktorej cieľom je predchádzanie alebo zmiernenie vzniknutých nepriaznivých životných situácií. Túto pomoc zabezpečuje samospráva prostredníctvom: a) finančnej pomoci, b) sociálnej služby c) d'álšej služby pre občanov		
4.	A) FINANČNÁ POMOC <u>Jednorazová peňažná dávka</u>	SOCIÁLNA SITUÁCIA	ZÁKLADNÉ PODMIENKY	VÝŠKA PEŇAŽEJA - VECNEJ DÁVKY POČET DÁVOK
	1. nezaopatrenými deťmi	- hmotná núdza, - sociálna odkázanosť	- príjem nižší ako 1,3 násobok životného minima, - riadna starostlivosť o deti,	- maximálna dávka 166,0 € - max. 2x do roka
	2. 4 a viac deťmi a ZŤP deťmi		- príjem nižší ako 1,5 násobok životného minima, - riadna starostlivosť o deti,	- maximálna dávka 166,0 € - max. 1x do roka
	3. súčasné narodenie 2 alebo viac detí	- viacdetný pôrod	- dožitie 28 dní, - riadna starostlivosť o deti,	- 33,20 € na dieťa - max. 66,40 € na dieťa
5.	STARÍ a ZDRAVONE POSTIHNUTÍ OBČANIA <u>Jednorazová peňažná dávka</u>	- hmotná núdza, - osamelosť, - bezvládnosť, - ZŤP	- príjem nižší ako 1,3 násobok životného minima, - nemožnosť zabezpečenie základných životných potrieb pre zdravotný stav, vek, osamelosť	- 33,20 € - maximálna dávka 166,0 € - max. 2x do roka
	Príspevok na spoločné stravovanie dôchodcom a ZŤP			- 0,330 € / obed a pracovný deň
6.	OBČANIA, KTORÍ POTREBUJÚ ZVLÁŠTNU POMOC	- hmotná núdza, - zaostalý spôsob života, - bezdomovci, - prepustení z : o výkonu trestu, o liečenia toxic. závislostí,	- príjem nižší alebo rovný ako 1,2 násobok životného minima	- 33,20 € - maximálna dávka 166,0 € - max. 2x do roka

P.č.	Druh situácie	ČINNOSŤ		
7.	A) FINANČNÁ POMOC Jednorazová peňažná dávka	ZIVOTNÁ SITUÁCIA	ZÁKLADNÉ PODMIENKY	VÝŠKA PEŇAŽEJA - VECNEJ DÁVKY POČET DÁVOK
	ÚČELOVO URČENÉ DÁVKY SOCIÁLNEJ POMOCI	- pri úmrtí člena rodiny na čiastočné uhradenie pohrebných a cintorínskych poplatkov	- príjem nižší alebo rovný 1,3 násobok životného minima, - nemožnosť zabezpečenia finančných prostriedkov pre zdravotný stav, vek alebo osamelosť	- maximálna dávka 166,0 €
		- živelná pohroma	- príjem nižší alebo rovný 1,5 násobok životného minima, - škody na majetku väčšieho rozsahu,	- maximálna dávka 498,0 €
		- ak je v rodine žiadateľa výnimočne talentované dieťa , ktoré reprezentuje školu alebo mesto na súťažiach	- príjem nižší alebo rovný 1,5 násobok životného minima, - riadna starostlivosť o deti,	- maximálna dávka 166,0 €

P.č.	Druh situácie	ČINNOSŤ
8.	B) SOCIÁLVE SLUŽBY - opatrovateľská služba, - zariadenie pre seniorov	<u>Postup pri vybavovaní poskytnutia sociálnych služieb :</u> 1. Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu - Príloha : Lekársky nález nie starší ako 6 mesiacov, potvrdenie o príjme. 2. Sociálne šetrenie u žiadateľa na sociálnu službu 3. Lekársky posudok na žiadateľa o sociálnu službu (zabezpečí mesto svojim posudkovým lekárom) 4. Vydanie rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu , v ktorom bude určený stupeň odkázanosti v stupnici I. – VI. Stupeň odkázanosti musí byť minimálne II - VZN č. 2/2009 o sociálnych službách a úhradách za sociálne služby v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Trstená 4. Sociálne šetrenie u žiadateľa na sociálnu službu 5. Podanie žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby , po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. 6. Uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.
9.	C) ĎALŠIE SLUŽBY PRE OBČANOV	<u>Rozvoz obedov do domácnosti :</u> - zabezpečovaný z dôvodov nepriaznivého zdravotného stavu alebo staroby <u>Postup pri vybavovaní poskytnutia sociálnych služieb :</u> 1. Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu - Príloha : Lekársky nález nie starší ako 6 mesiacov, potvrdenie o príjme. 2. Sociálne šetrenie u žiadateľa na sociálnu službu 3. Vydanie rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu

P.č.	Druh situácie	ČINNOSŤ
10.	NARUŠENÉ VZŤAHY V RODINE	<ul style="list-style-type: none">- V prípade, že sa jeden z partnerov nestará alebo neprispeje na domácnosť a na maloleté deti, je v záujme dieťaťa, aby boli upravené práva a povinnosti týchto osôb právnou formou prostredníctvom okresného súdu.- Návrh o úpravu rodičovských práv a povinností voči maloletému dieťaťu zo strany rodičov sa vyhotovuje písomnou formou a podáva sa na okresnom súde v mieste trvalého bydliska maloletých detí.- S napísaním návrhu pomôže : - Úrad práce sociálnych vecí a rodiny (v Tvrdošíne), - Centrum právnej pomoci v Tvrdošíne
11.	NÁVRAT OBČANA MESTA Z VÝKONU TRESTU	<ul style="list-style-type: none">- Po návrate občana mesta z výkonu trestu pomáha prepustenej osobe pri adaptovaní sa späť do života sociálny kurátor z Úradu práce sociálnych vecí a rodiny (v Tvrdošíne),- Do ôsmich dní od prepustenia z výkonu trestu môže prepustená osoba požiadať o resocializačný príspevok na Úrade práce sociálnych vecí a rodiny za účelom uľahčenia resocializácie, vybavenia osobných dokladov a zabezpečenia nevyhnutných vecí osobnej potreby.- Mestský úrad v Trstenej môže zabezpečiť poradenstvo.
12.	ÚMRTIE NEZNÁMEJ OSOBY ALEBO OSOBY BEZ PRÍBUZNÝCH	<p>Ak do 96 hodín od úmrtia nikto pochovanie nezabezpečí alebo ak sa nezistila totožnosť mŕtveho do siedmich dní od zistenia úmrtia, pochovanie zabezpečí obec, na ktorej území došlo k úmrtiu. Ak nie je známe miesto úmrtia, pochovanie zabezpečí obec, v ktorej katastrálnom území sa ľudské pozostatky našli. Ľudské pozostatky osoby, ktorej totožnosť sa nezistila, nemožno spolniť.</p> <ul style="list-style-type: none">- § 6 zák. 470/2005 Z. z. o pohrebníctve

V Trstenej 29.04.2011
Spracoval : Ing. Milan Skladan,
vedúci oddelenia SSaS