

Pre zasadnutie mestského zastupiteľstva v T R S T E N E J,  
konané dňa 19. januára 2016

---

Názov: Správa o organizačnom, obsahovom a časovom zabezpečení prípravy Komunitného  
plánu sociálnych služieb v meste Trstená

**K bodu: Rôzne**

Spracovala : Ing. Ľudmila Kostolná, vedúca oddelenia vnútornej správy a sociálnych vecí

Obsah: Správa o organizačnom, obsahovom a časovom zabezpečení prípravy Komunitného plánu  
sociálnych služieb v meste Trstená

Predkladá: Ing. Juraj Bernaťák, primátor

---

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo

**berie na vedomie**

Správu o organizačnom, obsahovom a časovom zabezpečení prípravy Komunitného plánu sociálnych  
služieb v meste Trstená

## Dôvodová správa

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov („ďalej zákon o sociálnych službách“) ukladá obciam a mestám povinnosť vypracovať Komunitný plán sociálnych služieb.

Zahájenie procesu komunitného plánovania v meste Trstená je realizované za účelom podpory komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb, komunitnej práce a rehabilitácie. Počas tohto procesu chceme začať intenzívne realizovať procesy komunitnej rehabilitácie v oblasti poskytovania sociálnych služieb. Zamerať sa na koordináciu činnosti zainteresovaných subjektov za účelom obnovy alebo rozvoja fyzických, mentálnych a pracovných schopností osoby v nepriaznivej sociálnej situácii a podporovať jej začlenenia do spoločnosti.

Obsahom Komunitného plánu je analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb, analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb, analýza demografických a sociologických údajov, ciele a priority rozvoja sociálnych služieb, časový plán realizácie a spôsob vyhodnocovania plnenia plánu.

Zmyslom komunitného plánovania je naplánovať také služby, ktoré zlepšia situáciu cieľových skupín (seniori, rodina v núdzi, ohrozená rodina, občania bez prístrešia a pod.). Je to metóda, ktorou sa plánujú sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifickým požiadavkám a potrebám jednotlivých občanov. Jedná sa o otvorený proces zisťovania potrieb a zdrojov a hľadania najlepších riešení v oblasti sociálnych služieb.

Preto hovoríme o komunitnom plánovaní sociálnych služieb, lebo základným definičným znakom je, že budú poskytované obyvateľom komunity – mesta Trstená.

Z toho vyplýva, že sociálne služby budú naplánované a poskytované tak, aby obyvatelia mesta Trstená zotrvali vo svojom prirodzenom sociálnom prostredí a pritom boli ich požiadavky uspokojené.

Dokument bude vypracovaný na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb a v súlade s Programom sociálneho a hospodárskeho rozvoja mesta Trstená na roky 2015 – 2022 s ohľadom na miestne špecifiká.

# **Organizačné, obsahové a časové zabezpečenie pre prípravu Komunitného plánu sociálnych služieb v Trstenej**

---

Zámerom mesta Trstená je vytvoriť podmienky pre fungovanie systému sociálnych služieb, ktorý bude poskytovať kvalitné a dostupné služby pre občanov. Sociálne služby sú nástrojom sociálnej pomoci a predstavujú špeciálne aktivity pomáhajúce riešiť hmotnú a sociálnu núdzu občanov. Celý systém sociálnych služieb by mal byť flexibilný, zameraný na klienta a jeho potreby. Systém je potrebné orientovať na poskytovanie sociálnych služieb v primeranej kvalite a rozsahu pre všetky sociálne kategórie. Pričom sociálne služby majú pre občana zmysel iba ak sú dostupné, a to z hľadiska financií (podiel občana na úhrade nákladov), miesta (služba k dispozícii v danom území) a času (od vzniku potreby služby, cez jej posúdenie, priznanie až k jej využitiu). Komunitný plán je v konečnom dôsledku konsenzom medzi tým, čo je v procese jeho tvorby označené ako potrebné, prioritné a zároveň absentujúce a tým, čo je z hľadiska materiálneho, personálneho a finančného realizovateľné.

## **Organizačné zabezpečenie**

### **Pracovná skupina bude zložená z :**

- poslancov mestského zastupiteľstva,
- odborných zamestnancov mesta,
- zástupcov relevantných poskytovateľov sociálnych služieb,
- odborných poradcov,
- prijímateľov poskytovaných sociálnych služieb.

## **Náplň činnosti pracovnej skupiny**

- o analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb a vzdelanostnej úrovne zamestnancov poskytovateľov sociálnej služby,
- o analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov mesta na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb a cieľových skupín,
- o analýza sociologických údajov a demografických údajov mesta,
- o návrh vízie, cieľov, priorít, opatrení a aktivít rozvoja sociálnych služieb mesta, ktoré zohľadňujú miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných vo väzbe na národné priority rozvoja sociálnych služieb,

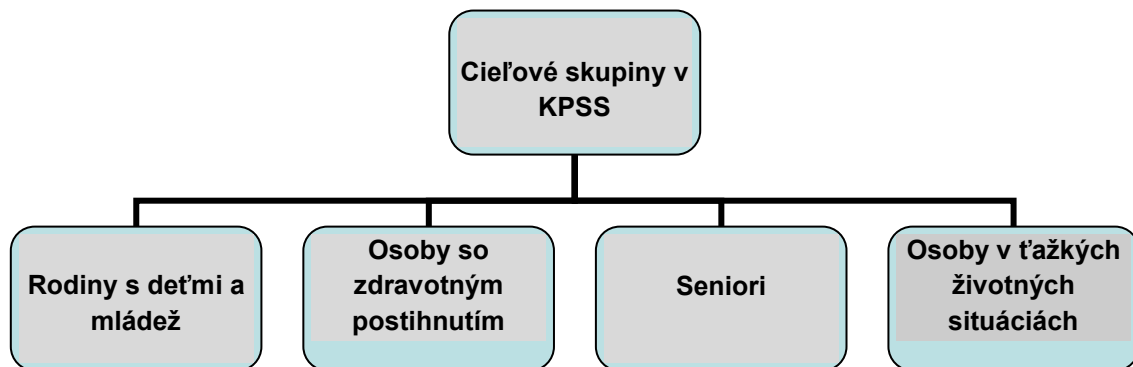
- návrh časového plánu realizácie komunitného plánu sociálnych služieb vrátane určenia personálnych, finančných, prevádzkových a organizačných podmienok na ich realizáciu,
- návrh spôsobu vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb.

## **Zásady pri spracovávaní komunitného plánu**

Potreby, priority a smery rozvoja sociálnych služieb musia byť stanovené ľuďmi, ktorí žijú v meste a ktorých sa služby týkajú.

- Všetky činnosti na miestnej úrovni behom prípravy a pri uskutočňovaní plánu musia byť previazané.
- Skvalitňovanie sociálnych služieb musí byť považované za žiaduce a musí byť dôležitou súčasťou miestnej politiky.
- Priority a smery rozvoja sociálnych služieb vychádzajú z presvedčenia o jedinečnosti, hodnote, vrodenej dôstojnosti a práve na sebaurčenie každého užívateľa sociálnych služieb.

## **Základné sociálne skupiny v komunitnom pláne**



- Rodiny s deťmi, týrané a sociálne zanedbávané deti, deti s poruchami správania a rodičia, ktorí zanedbávajú alebo nezvládajú starostlivosť a výchovu svojich detí,
- občania so špeciálnymi potrebami (občania so zdravotným postihnutím, občania s nepriaznivým zdravotným stavom), ako aj rodiny v ktorých žijú,
- seniori, čiže obyvatelia v post - produktívnom veku (najmä starší ako 65 rokov),
- občania vyžadujúci si osobitnú pomoc, neprispôsobiví jednotlivci, ľudia závislí od návykových látok, trestaní, nezvládajúci svoj život, nezamestnaní, obeť násilia a ďalší.

# **Harmonogram práce riadiacej skupiny a pracovných skupín**

## **Február 2016**

- úvodné stretnutie pracovnej skupiny,
- predstavenie zámeru prípravy komunitného plánu sociálnych služieb poskytovateľom a prijímateľom sociálnych služieb,
- príprava a distribúcia dotazníkov pre poskytovateľov sociálnych služieb, pre prijímateľov sociálnych služieb a pre občanov mesta na získanie doplňujúcich podkladov pre komunitný plán sociálnych služieb,
- príprava demografických, sociálno – ekonomických a ďalších súvisiacich údajov.

## **Marec - Máj 2016**

- pravidelné stretnutia pracovnej skupiny,
- vyhodnotenie a spracovanie dotazníkov, spracovanie demografických, sociálno - ekonomických a ďalších údajov (kvantitatívna a kvalitatívna analýza),
- sumarizovanie podnetov a výstupov z pracovných stretnutí členov pracovnej skupiny do cieľov a konkrétnych realizačných opatrení pre cieľové skupiny,
- SWOT analýza,
- návrh cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb pre cieľové skupiny,
- návrh realizačných opatrení na dosiahnutie cieľov,
- návrh časového plánu realizácie opatrení,
- návrh personálnych, finančných, prevádzkových a organizačných podmienok,
- návrh spôsobu vyhodnocovania realizačných opatrení, cieľov a priorít.

## **Jún - August 2016**

- pravidelné stretnutia pracovnej skupiny,
- príprava skrátenej verzie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Trstená pre občanov (jej prezentácia prostredníctvom [www.trstena.sk](http://www.trstena.sk), Trstenský hlas a inými prostriedkami),
- verejná diskusia ku Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Trstená,
- spracovanie pripomienok z verejnej diskusie a príprava záverečnej verzie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Trstená.

## **September 2016**

- predloženie materiálu na zasadnutie mestského zastupiteľstva,
- prezentácia pred občanmi a medializácia.

V Trstenej 14.01.2016

Spracovala: Ing. Ľudmila Kostolná